

ENRICA QUAGLIO



Recapiti



enrica@quaglio.it



+39 3474527033



<https://www.linkedin.com/in/enricaquaglio/>

Anagrafica

Nata a Padova il 10.03.1972
Residente in Via A. Bonatti, 8 -
45100 ROVIGO
Patente B, automunita
Stato civile: nubile

Obiettivo

Come consulente ed HR Manager ho fatto esperienze in diversi settori aziendali: servizi, food, hotellerie, TLC, moda&fashion, biomedicale, credito al consumo e metalmeccanico.

Ho grande passione per le risorse umane e per tutto quello che può aiutare a migliorare le loro performances. Il mio obiettivo è essere l'HR Director di un'Azienda seriamente intenzionata a sviluppare una partnership proficua e durevole, basata su competenza, etica e cultura aziendale "vincente", da portare avanti insieme.

Esperienze lavorative

→ 01.2021/attuale

HUMAN RESOURCES&DEVELOPMENT MANAGER/AGI EMEA
Ozzano Emilia (BO) (www.aggrowth.com)

Riporto gerarchicamente all'EMEA VP, basato in Italia, e funzionalmente all'HR VP, basato in Canada. Ho la responsabilità delle politiche di gestione dei circa 150 dipendenti dell'azienda (dipendenti, interinali e contractors). Le mie principali mansioni spaziano dal recruiting sulle tre sedi (Ozzano (BO) – HQ, Este (PD) e Fiesso d'Artico (VE) – plant produttivi) stesura contratti di assunzione, stesura del piano di formazione aziendale, dialogo con tutte le funzioni aziendali per comprendere gli interventi formativi e di sviluppo, relazioni sindacali, supervisione al processo di payroll, interfaccia con Head Hunters, formatori e altri fornitori esterni per la parte HR.

→ 01.2019/01.2021

HR DIRECTOR/AUXILIA FINANCE SpA Roma
(www.auxiliafinance.it)

Riporto al Direttore Generale e ho la responsabilità diretta di tutte le politiche di gestione dei dipendenti aziendali, con supporto alla rete di vendita (agenti) che comprendono review e scrittura delle policy aziendali, recruiting, analisi e scrittura della contrattualistica per dipendenti e supporto per gli agenti, gestione contenziosi, formazione, creazione di una Business School Aziendale, partecipazione a Management Meeting, riorganizzazione interna, budget del personale, interfaccia con il reparto sicurezza esterno, supervisione del processo di payroll.

→ 02.2016/05.2018

HR MANAGER/EUROSETS srl Medolla (MO) (www.eurosets.com)

Riporto al CEO ed ho la responsabilità diretta di tutte le politiche di gestione dei 170 dipendenti dell'azienda. Coordino direttamente 4 persone. Le mansioni che svolgo sono: recruiting di tutte le figure aziendali, comprese quelle delle filiali estere (Francia, Belgio, Germania), gestione apertura di una Società di Diritto Locale in Cina e relativa gestione expatriate, stesura contratti di assunzione, analisi budget del personale, stesura del piano di formazione aziendale, scrittura delle policy aziendali e del regolamento interno, istituzione di politiche di performance review e di budget aumenti, reporting di dati, analisi e ricerca di strategie di cost saving, dialogo con tutte le funzioni per diffondere la cultura aziendale, organizzazione di team coaching per area per trovare soluzioni a problematiche specifiche, relazioni sindacali, amministrazione del personale (ferie, maternità, ANF, ecc.), supervisione del processo di payroll, riorganizzazione di reparti e aziendale, interfaccia con Head Hunters, formatori e altri enti esterni per la parte HR.

Competenze

People management, recruiting, contrattualistica, riorganizzazione aziendale, personal&team coaching, training, performance management, supervisione del processo amministrativo e di payroll, relazioni sindacali.

Informazioni aggiuntive

Da sempre a stretto contatto con il mondo sportivo. Ho praticato a livello agonistico **basket** (Faenza serie A1, Lecco serie A2) e **rugby** (Rovigo serie A; Nazionale: partecipazione a quattro Coppe Europee e ad una Coppa del Mondo).

Ho acquisito il II° livello nazionale come **allenatore** di rugby e per anni ho allenato i bambini della Società Sportiva "Monti" di Rovigo. Tuttora, dopo aver appeso le scarpe al chiodo, mi occupo di rugby a livello **dirigenziale** (Vice Presidente "Le Rose" Rovigo Rugby e Dirigente U.18 Rugby Rovigo) e **organizzativo** (Torneo internazionale di rugby seven femminile Mirko Petternella, finale Coppa Italia, 6 Nazioni femminile ecc.).

Fiduciario Provinciale CONI e responsabile della formazione per tutti gli agenti sportivi della Provincia di Rovigo per il Quadriennio Olimpico 2012/2016.

Sovente invitata in qualità di **relatore** o di moderatore a convegni in ambito sportivo e culturale.

Nel tempo libero amo **correre a piedi e in bici, nuotare, leggere, viaggiare e seguire tutto lo sport**, in particolare il basket e il rugby.

→ 01.2005/attuale

HR TRAINER&CONSULTANT/FREELANCE (www.quaglio.it) **FORMAZIONE**

Docenze nell'area delle soft skills: comunicazione, gestione dei collaboratori, leadership, team building, motivazione, tecniche di vendita, customer care telefonico.

Ho seguito progetti formativi ed erogato docenze per diverse aziende ed enti formativi fra cui: Molino Stucky Hilton Hotel Venice, Tod's, Hogan, Indesit, Mondadori, Edizioni San Paolo, Repower, Arcese, CONI, Accenture, McArthurGlen Designer Outlet, Villeroy&Boch, Cà Foscari, Fondazione CUOA, IOCAP Milano, Il Sole 24 Ore e molti altri.

SELEZIONE

Per diverse aziende ho seguito internamente processi di selezione, per tutti i livelli aziendali, sia in autonomia che avvalendomi e coordinando società esterne.

CONSULENZA

I 3 progetti più lunghi ed importanti sono stati i seguenti:

Molino Stucky Hilton Hotel Venice 2010/'11

L'obiettivo assegnatomi dal General Manager è quello di ristrutturare completamente il reparto training e di far crescere e sviluppare le competenze di una risorsa interna, collaborando con tutti i reparti aziendali. Riporto diretto al General Manager.

Peressini Spa – Concessionaria Audi/Volkswagen Fiume Veneto (PN) 2011/'12

Analisi del clima aziendale, formazione comportamentale per tutti i livelli aziendali (circa 60 pax), relazione finale sullo sviluppo del personale e sua riorganizzazione. Riporto ad AD, Proprietà e CDA.

Eurosets Srl (Gruppo Villa Maria) – Medolla (MO) 2013/'14

Colloqui con tutta la line per la stesura dell'organigramma aziendale, analisi retributiva per le principali figure, strutturazione di un archivio per ogni dipendente, recruiting per open positions, apertura CIGO, istituzione colloqui in uscita, istituzione welcome day per nuovi assunti, collaborazione con uff. MKT per dedicare una pagina del nuovo sito alle HR, rapporti con agenzie di somministrazione, strutturazione corsi formazione obbligatori, valutazione ed analisi dei bisogni formativi, stesura calendario aziendale e budget personale, oltre a tutte le normali incombenze di un HR Manager (ascolto problematiche, richiami, supporto alla direzione nelle decisioni strategiche, ecc.). Riporto ad AD, Direttore Scientifico/Vice President e al Presidente del Gruppo.

→ 11.2002/12.2005

CUSTOMER CARE REP/VODAFONE Bologna (www.vodafone.it)

Operatore call center (190), gestione telefonica dei clienti Vodafone, formazione e supporto live per new entries.

→ 05.2001/10.2002

JUNIOR HEAD HUNTER/ERREEMME srl Bologna

Mi occupo di recruitment su alti profili. I principali task sono: ricerca diretta, colloqui di selezione, presentazione dei candidati alle aziende clienti, aiuto nella negoziazione azienda/candidato, mantenimento dei rapporti con le aziende, gestione completa delle 4 persone che compongono l'ufficio.

→ 07.2000/04.2001

JUNIOR RECRUITER/ADECCO Rovigo (www.adecco.it)

Prima in stage e poi con contratto a TD, mi occupo di colloqui di selezione, inserimento e gestione del personale nelle diverse aziende clienti, creazione e mantenimento dei rapporti con i responsabili aziendali, gestione amministrativa del personale (rilevazione presenze, malattie, ferie, permessi)

→ 05.2000/07.2000

TUTOR/MTA SHL ITALY (ora CEB TALENT) (www.cebglobal.com)

Tutor d'aula in percorsi di selezione di massa per banche, supermercati e aeroporti. Somministrazione di test psicoattitudinali e questionari di personalità ai candidati, gestione agenda dei colloqui individuali e di gruppo.

Istruzione

1990 **Maturità magistrale** – Collegio S. Umiltà di Faenza (RA), votazione 38/60

2000 **Laurea in Scienze dell'Educazione** – Università degli studi di Ferrara, votazione 102/110 (Tesi: Il rugby come strumento formativo)

2001 Attestato di abilitazione alla somministrazione di **test psicoattitudinali** rilasciato da MTA SHL ITALY

2002 Attestato di abilitazione alla **somministrazione di questionari di personalità** rilasciato da MTA SHL ITALY

2004 Attestato di frequenza al corso "Tecniche teatrali nella formazione" rilasciato dalla Scuola di Palo Alto - Milano

2009 Attestato di abilitazione sulla **prevenzione incendi**, lotta antincendio e gestione emergenze rilasciato da SAFAS, Scuola di Addestramento Formazione Antincendio e Sicurezza

2010 Corso di formazione "Autonomia e coesione nel sistema sportivo italiano", valido per **l'abilitazione alla docenza nelle Scuole dello sport**, rilasciato dal CONI

2013 **Corso Executive JOB LEADER – Human Resources Management**. Moduli: "Total Reward", "Progettazione Organizzativa", "Budget del

personale e costo del lavoro" presso Fondazione
CUOA, Altavilla Vicentina (VI)

2014 Master in **coaching** – I livello, Scuola di Marina Osnaghi
Vicenza

2014 Corso di **Professional Team Coaching**, Scuola di Marina
Osnaghi - Bologna

2017 Seminario **Il costo del personale ed il budget** – SHR –
Studio Spolverato – Padova

2018 **Extraordinary Leader Certified Coach** – Zenger Folkman

2020/2022 **EMBA XIX**, Bologna Business School

Competenze linguistiche

Inglese buono utilizzato per lavoro quasi quotidianamente

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del
Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della
ricerca e selezione del personale.*

